

# PROGRAMME DE FORMATION

## DEVENIR AUDITEUR INTERNE ISO 9001

### 2 JOURS ( 14 heures)

- **Public visé :** Direction, Service Qualité, Responsables de service, Pilotes ou acteurs des processus, Consultants QSE
- **Prérequis :** Avoir déjà pris connaissance de la norme ISO 9001 VERSION 2015
- **Objectifs :** A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
  - ✓ De mener avec méthodologie et efficacité des audits qualité internes en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001,
  - ✓ De planifier des audits et suivre des actions correctives,
  - ✓ De réaliser des audits qualité pour évaluer la conformité et l'efficacité d'un système de management de la qualité,
  - ✓ D'identifier le rôle des différents acteurs.
- **Durée :** 2 JOURS / 14 heures
- **Modalités :** Stage intra-entreprise en présentiel
- **Programme de la formation :**

<b>1</b>	<b>Introduction</b> ✓ Rappel des objectifs de la formation et présentation du programme	<b>0H15</b>
<b>2</b>	<b>L'ISO 9001 Version 2015</b> ✓ Caractéristiques principales de la norme ✓ Analyse des exigences de la norme ✓ Quizz sur la connaissance des exigences de l'ISO 9001 ✓ Le processus de certification	<b>2H45</b>
<b>3</b>	<b>Introduction à l'audit</b> ✓ Les différents types d'audits ✓ Les principes de l'audit qualité	<b>0H30</b>
<b>4</b>	<b>La méthodologie d'audit selon l'ISO 9001</b> ✓ Analyse détaillée des 11 étapes (Déclenchement de l'audit, Revue des documents, Plan d'audit, Check-list d'audit, Réunion d'ouverture, Preuves et constats, Revue des constats, Réunion de clôture, Compte-rendu d'audit, Fin de l'audit et Suivi de l'audit)	<b>1H00</b>

<b>5</b>	<b>La méthodologie d'audit interne</b> ✓ Analyse détaillée de la méthodologie d'audit interne (Programme d'audit, Plan d'audit, Check-list d'audit, Réunion d'ouverture, Techniques de questionnement, Recueil de preuves, Gradation des écarts, Réunion de clôture, Rapport d'audit et Suivi des actions)	<b>1H00</b>
<b>6</b>	<b>Exercices d'application</b> ✓ Rédaction de 2 check-lists d'audit ✓ Gradation des écarts de 5 situations présentées ✓ Réalisation de 2 audits complets (le formateur est audité) ✓ Restitution des audits (analyse critique des techniques de questionnement, de recueil des preuves et des écarts) ✓ Réalisation des rapports	<b>8H00</b>
<b>7</b>	<b>Conclusion de la formation</b> ✓ Questions / Réponses ✓ Evaluation des acquis (questionnaire) ✓ Evaluation de la satisfaction des stagiaires ✓ Conclusion	<b>00H30</b>

#### — Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

- ✓ **Moyens pédagogiques**  
Exposé théorique du formateur, exercices pratiques et cas d'entreprise.  
Support de formation remis à l'apprenant. Le contenu de la formation peut être adapté et modulé en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.
- ✓ **Moyens techniques**  
Salle de formation équipée de tables et chaises, ordinateur, projecteur et paperboard.
- ✓ **Moyens d'encadrement**  
Monsieur Aurélien CLAREBOUT, Gérant de la société SEQUALEN CONSEIL, Formateur-Consultant en Qualité, Sécurité, Formateur en G&P prévention des TMS et Environnement et Auditeur QSE IRCA.

#### — Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- ✓ **Suivi de l'exécution**  
Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée.
- ✓ **Appréciation des résultats**  
Évaluation sommative en fin de formation (Questionnaire).  
Questionnaire de satisfaction en fin de formation.  
Attestation de fin de formation.

— **Délais d'accès :**

L'inscription à une formation est possible jusqu'à 48 heures avant le début de la session.

— **Public en situation de handicap :**

Dans le cadre de son engagement éthique et responsable, SEQUALEN CONSEIL étudie toutes les situations particulières des personnes souhaitant s'inscrire afin de faciliter leur participation. N'hésitez pas à nous contacter.